

Opskrift

Produktionsstyring for "Momentum-kommuner" i FSM2

Med Flere skal med-indsatsen er målet, at borgeren kommer i lønnede timer. For at understøtte kommunerne i arbejdet med indsatsen, har STAR udviklet et produktionsstyringsværktøj med 8 produktionstrin.

Erfaringerne fra en række kommuner viser, at det er muligt at integrere de enkelte produktionstrin i kommunens eget sagsbehandlingssystem, hvilket typisk gør det nemmere for kommunen at anvende værktøjet systematisk.

I dette papir giver STAR anbefalinger til, hvordan kommunerne kan arbejde med produktionsstyring i Momentum eller alternativt via STAR's værktøj i Excel.

Formål

Formålet med produktionsstyring i Flere skal med er at skabe overblik over status og fremdrift for borgere på både medarbejder- og ledelsesniveau. Når resultater og udvikling er synlig på alle niveauer, giver det bedre forudsætninger for at sikre fokus på progression i sagerne mod lønnede timer.

Produktionstrin i Flere skal med

STAR anbefaler, at man i opsætningen og brugen af produktionsstyring i de kommunale fagsystemer arbejder med udgangspunkt i de 8 produktionstrin, der følger Flere skal med-indsatsen. Samtlige borgere indplaceres på produktionstrappen afhængigt af, hvor tæt de er på at opnå selvforsøget beskæftigelse eller uddannelse. Trin 1 er, når borgeren er kommet i job eller uddannelse, og dermed er ude af offentlig forsørgelse, mens trin 8 er, når indsatsen igangsættes og borgeren får en personlig jobformidler.

<i>Trin 1: Job eller uddannelse</i>	Borgeren er i selvforsøget beskæftigelse eller uddannelse. Jobformidleren understøtter, at borgeren fastholdes i job eller uddannelse.
<i>Trin 2: Progression i antal lønnede timer</i>	Borgeren har opnået progression i antal lønnede timer. Jobformidleren har sammen med borger og virksomhed fulgt op på arbejdsaftalen og foretaget justeringer i aftalen, for at understøtte progression i arbejdstid (antal timer).
<i>Trin 3: Jobmatch og arbejdsaftale om lønnede timer</i>	Borgeren har fundet et individuelt jobmatch og er i lønnede timer evt. kombineret med virksomhedspraktik eller løntilskud. Jobformidleren har hjulpet borgeren og virksomhe-

	den med at indgå en klar aftale om ansættelsen – antal timer, opgaver, og delmål for progression i antal lønnede timer. Der er lavet en klar plan for opfølgningen under forløbet. Borgeren har en fast kontaktperson på virksomheden.
<i>Trin 4: Jobmatch og arbejdsaftale om praktik</i>	Borgeren har fundet et individuelt jobmatch og er i virksomhedspraktik (lønnede timer er ikke en mulighed fra start) eller løntilskud. Jobformidleren har hjulpet borgeren og virksomheden med at indgå en klar aftale om timer, opgaver, og delmål for progression under forløbet. Det fremgår klart af aftalen, hvorvidt og hvornår lønnede timer er en mulighed. Der er lavet en klar plan for opfølgningen under forløbet. Borgeren har en fast kontaktperson på virksomheden.
<i>Trin 5: Kontakt til relevante virksomhed</i>	Borgeren er i personlig kontakt med relevante arbejdsgivere, fx gennem virksomhedsbesøg og dialog med virksomhedsleder (med støtte fra den personlige jobformidler).
<i>Trin 6: Jobmål udarbejdet</i>	Borgeren har et konkret og realistisk jobmål, som er udarbejdet sammen med borgerens primære kontaktperson.
<i>Trin 7: CV udarbejdet</i>	Borgeren har et dækkende CV, som er udarbejdet sammen med borgerens primære kontaktperson.
<i>Trin 8: Personlig jobformidler</i>	Borgeren har eller skal til at have en personlig jobformidler med kendskab til arbejdsmarkedet.

Opsætning af produktionsstyring i Momentum

Der er i Momentum to forskellige redskaber, der kan anvendes som produktionsstyringsværktøj i Flere Skal Med 2. De to redskaber er følgende:

- *Effekt og Progression*, som giver både jobformidler og leder et overblik over den aktuelle status for borgere i målgruppen og udviklingen. Dette er dog et tilkøbsmodul, som maksimalt giver mulighed for registrering af 5 produktionstrin.
- *Markeringer*, som kan anvendes af kommuner, der ikke har tilkøbt Effekt og progression. Der kan ved brug af markeringer oprettes flere produktionstrin, men det er ikke muligt at følge udviklingen for borgere i målgruppen – kun hvis løsningen kombineres med Opus Lis.

De forskellige muligheder ved anvendelse af de to forskellige redskaber er oplistet nedenfor.

Tabel 1: Muligheder ved redskaber i Momentum

	Effekt og Progression	Markeringer
Tilkøbsmodul	Ja	Nej
Kræver særlige kompetencer ift. Opsætning	Nej	Nej
Kræver at jobformidleren laver en særlig registrering ved hver samtale	Ja	Ja
Kan anvendes af jobformidleren som styringsredskab ift. egen sagsstamme	Ja	Ja

Kan løbende give både jobformidlere og ledelse et overblik over antallet af borgere på de forskellige produktionstrin	Ja	Ja
Kan løbende anvendes af både jobformidlere og ledelse til at få overblik over udviklingen af borgere på de forskellige produktionstrin (progression)	Ja	Nej

Effekt og Progression

Har kommunen tilkøbt produktet Effekt og Progression i Momentum, er det muligt at anvende dette som produktionsstyringsværktøj i Flere Skal Med 2. Fordelen ved redskabet er, at det er muligt at trække rapporter over både status og progression.

Opsætning

Det er i redskabet kun muligt at anvende op til fem produktionstrin. STAR anbefaler, at følgende 5 trin anvendes:

Trin 1: Borgeren er i job eller uddannelse

Trin 2: Borgeren har haft progression i antallet af lønnede timer

Trin 3: Der er udarbejdet en arbejdsaftale om lønnede timer

Trin 4: Der er udarbejdet en arbejdsaftale om praktik

Trin 5: Der er udarbejdet et CV og et jobmål

Opsætningen af redskabet kræver et mindre kendskab til tilkøbsmodulet Effekt og Progression.

Anvendelse

Redskabet er simpelt at benytte for jobformidlerne, da der er tale om et valg mellem fem allerede definerede produktionstrin. Det kræver dog, at jobformidleren ved hver jobsamtale tager aktivt stilling til om produktionstrinnet er korrekt og ajourført.

Det er muligt for både jobformidlere og ledelse løbende at trække rapporter over fordelingen af borgere på de forskellige produktionstrin. Rapporterne kan opgøres på medarbejderniveau for alle borgere omfattet af projektet. Ud over status er det i rapporterne muligt at se progressionen på borgerniveau. Rapporterne kan samtidig eksporteres til excel, hvor der kan arbejdes videre data.

Markeringer

Har kommunen ikke tilkøbt Effekt og Progression, er det i stedet muligt at anvende lokalt oprettede markeringer til produktionsstyringsværktøj.

Opsætning

Ved opsætning af markeringer skal jobcenteret først tage stilling til, hvilke produktionstrin, som skal anvendes. Det er muligt at gøre brug af de samme produktionstrin, som anbefalet under Effekt og Progression, men antallet af produktionstrin kan med markeringerne udvides, således at opsætningen følger de 8 produktionstrin.

Jobcenteret opretter hver af de valgte produktionstrin som separate markeringer i fagsystemet. Redskabet kræver ikke særlige forudsætninger, da oprettelse af markeringer er relativt simpelt.

Anvendelse

Redskabet er simpelt at benytte for jobformidlerne, men kræver at markeringerne anvendes struktureret og konsekvent ved alle samtaler, ligesom der ved hver samtale skal tages aktivt stilling til, om produktionstrinnet er korrekt og ajourført.

Det er muligt for både jobformidlere og ledelse løbende at trække borgerlister, som viser en liste over alle borgere på de forskellige produktionstrin. Der er i listerne markeret hvilken jobformidler, som er tilknyttet den enkelte borger, og det er derfor muligt at lave en opgørelse på medarbejderniveau, hvis listen eksporteres til excel.

Har kommunen tilkøbt OPUS LIS, giver det mulighed for at trække både rapporter over fordeling af sager på produktionstrinnene, ligesom det er muligt at trække rapporter over udvikling i antallet af borgere på de forskellige produktionstrin. Alle rapporter kan i øvrigt trækkes uafhængig af om jobcenteret anvender redskabet Effekt og Progression eller markeringer.

STAR's produktionsstyringsværktøj

Der er en række fordele ved at anvende Momentum til produktionsstyring. Ønsker kommunen ikke at anvende Momentum, kan der i stedet gøres brug af STAR's produktionsstyringsværktøj, som er et særskilt excel-ark med de 8 produktionstrin, hvor den enkelte borgers status løbende skal opdateres.

Løsningen kræver særskilte registreringer i et excel-ark, og det er derfor erfaringen, at det er en tidskrævende løsning. I de kommuner i Frontrunner, som anvender denne løsning, er det projektlederens ansvar at opdatere arket og derved løbende at indhente information om samtlige borgere i målgruppen. Kommunerne der anvender STAR's produktionsværktøj er dog generelt glade for det overblik, værktøjet giver dem over målgruppens status ift. vejen mod job.